

Für mehr Sicherheit und Leistungssteigerung

Service rund um Ihr Hochregallager



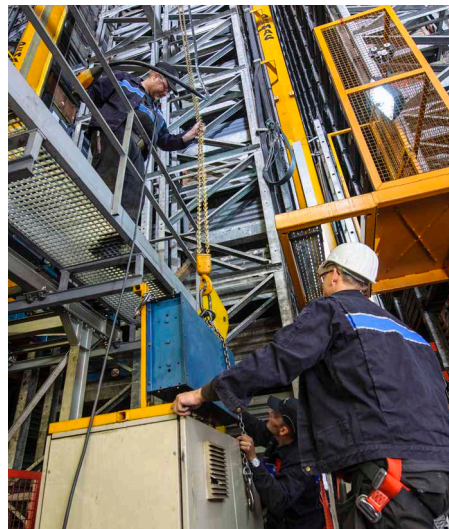
Ganzheitliche Produktbetreuung „Alles aus einer Hand“

Instandhaltung bis zur Generalüberholung und Lagermodernisierung – die Werterhaltung und die Wirtschaftlichkeit von Hochregallagern über deren gesamte Betriebsdauer.

Ihre Vorteile:

- Größtmögliche Anlagenverfügbarkeit
- Hohe Sicherheit für Bediener und Betreiber
- Kurze Reaktionszeiten durch 24-Stunden-Erreichbarkeit
- Flächendeckendes Netz mit über 200 Service-Technikern in Deutschland
- Herstellerneutrale Leistungen





STÖRUNGSBESEITIGUNG UND REPARATUR

Schnell und professionell

Bereits der kurzfristige Ausfall selbst kleinster Komponenten kann komplexe Systeme zum ungeplanten Stillstand bringen und die Produktivität eines Unternehmens gefährden. Der Demag Service sorgt überall und jederzeit für eine schnelle Störungsbehebung und minimierte Ausfallzeiten.

Unser Leistungsangebot:

- Fehleranalyse
- Instandsetzung vor Ort
- Austausch beschädigter Teile durch Demag-Originalteile
- Empfehlung für die tägliche Instandhaltung

SICHERHEITSÜBERPRÜFUNG (UVV), INSPEKTION UND WARTUNG

Sicherheit geht vor

Als Betreiber von Hochregallagern sind Sie verantwortlich für die Einhaltung der gesetzlichen Unfallverhütungsvorschriften und damit für die Sicherheit der Bediener. Ganz gleich, ob es sich um eine Anlage aus dem Demag-Produktspektrum oder um Anlagen anderer Hersteller handelt – der Demag Service gewährleistet durch die Sicherheitsüberprüfung nach UVV, Inspektion und Wartung einen sicheren und reibungslosen Betrieb Ihrer Anlage. Er übernimmt somit die Verantwortung für die Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Vorgaben.

Unser Leistungsangebot:

- Sicherheitsüberprüfung nach DIN EN 528 für Regalbediengeräte
- Inspektion und Wartung nach Herstellervorgaben

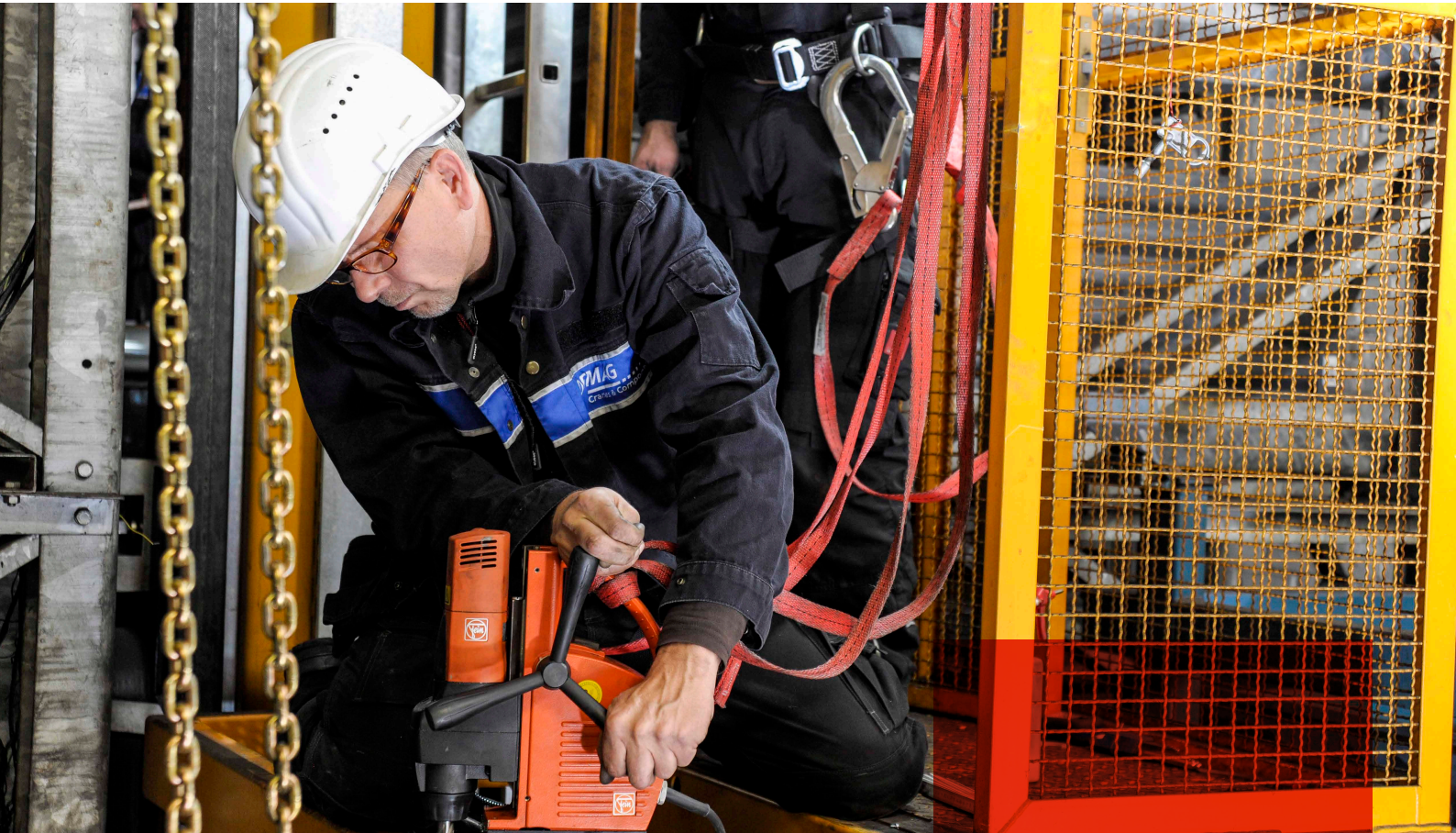
WERKSREPARATUREN

Planbar

Der Demag Service bietet mit den Werksreparaturen planbare, vorbeugende Instandsetzungsmaßnahmen und eine günstige Störungsbehebung bzw. Reparatur.

Unser Leistungsangebot:

- Zuverlässige Diagnose
- Instandsetzung
- Neuparametrierung und Funktionstest
- Durchführung innerhalb von fünf Werktagen oder nach Absprache als Blitzreparatur



RUFBEREITSCHAFT

Immer für Sie da

Woche um Woche, Tag für Tag und rund um die Uhr ist der Demag Service nicht nur erreichbar. Er steht jederzeit innerhalb einer vertraglich vereinbarten Zeitspanne vor Ort zur Verfügung, von der Mechanik/Elektrik bis hin zur IT.

Unser Leistungsangebot:

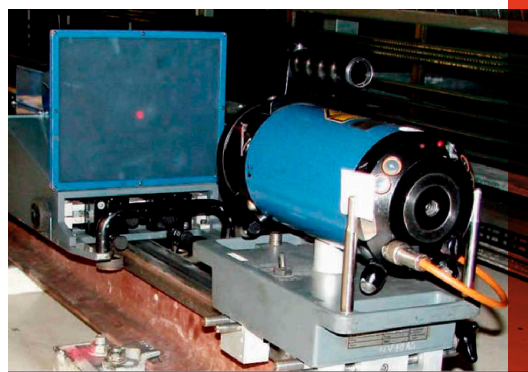
- Support für SPS-, MFR- oder LVS-Systeme
- Sicherung der Anlagenverfügbarkeit
- Minimierung von ungeplanten Stillstandszeiten
- Unterstützung Ihres internen Instandhaltungsteams

VERMESSUNGSSERVICE

Wenn es reibungslos laufen soll Der Zustand von Bodenschienen und Regalgeometrie von Regalbediengeräten hat entscheidenden Einfluss auf die Lebensdauer verschiedener Komponenten. Eine perfekte Geometrie vermeidet frühzeitigen Verschleiß und bedeutet mehr Sicherheit für Ihre Anlage. Regelmäßige Vermessung hilft, Schäden bereits in der Entstehung zu erkennen und Gegenmaßnahmen zu treffen.

Unser Leistungsangebot für Regalbediengeräte:

- Vermessung von Bodenschienen
- Vermessung der Rechtwinkligkeit der Säule
- Vermessung der Achsparallelität von Laufrädern im Grund- und Aufriss
- Vermessung der Lage und Parallelität der Spurführungsrollen
- Feststellung des Instandsetzungsbedarfs



REGALPRÜFUNG

Mit iPad und Regalprüfer-App

Mindestens einmal im Jahr müssen Regale, Regalanlagen und Lagereinrichtungen nach der Betriebssicherheitsverordnung und DIN EN 15635 von befähigten Personen kontrolliert werden!

Prüfungsumfang:

- Optische Inspektion der Lagereinrichtung
- Kontrolle auf Einhaltung der Vorschriften der Berufsgenossenschaft nach BGR 234
- Sichtkontrolle der Regalbauteile auf erkennbare Beschädigungen gemäß DIN EN 15635
- Markierung schadhafter Regalzonen mittels grüner, gelber und roter Gefahrstufenkennzeichnung
- Abgleich der Belastungsschilder mit dem Regalsystem sowie mit dem Aufbau Schadenanalyse und Einschätzung der Nutzungssicherheit
- Hinweise zur Vorbeugung von Regalbeschädigungen

ORIGINAL-ERSATZTEILE

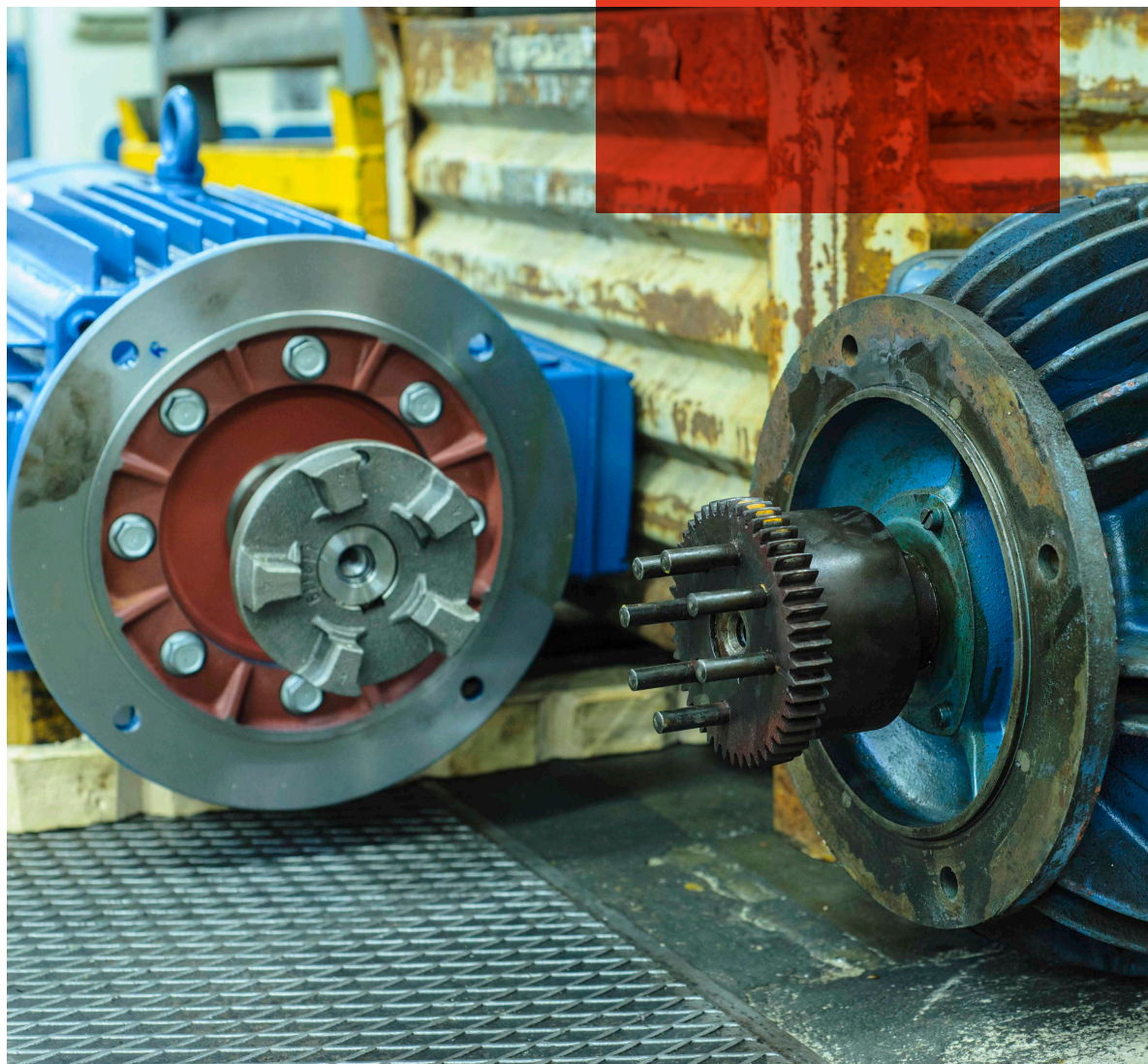
Jederzeit verfügbar

Eine zuverlässige Versorgung mit Original-Ersatzteilen sorgt für eine sichere Störungsbeseitigung und minimiert Stillstandszeiten.

Der Demag-Ersatzteildienst sichert die schnelle Ersatzteilversorgung und liefert die benötigten Teile ganztägig an sieben Tagen der Woche.

Unser Leistungsangebot:

- Bezug von Ersatzteilen über die regionalen Ansprechpartner im Außendienst
- Ersatzteilbestellung online über den Demag Shop (www.demag-shop.de)
- Bezug von Ersatzteilen über den rund um die Uhr erreichbaren Demag-Ersatzteilsfordienst





MODERNISIERUNG RUND UM IHR HOCHREGALLAGER

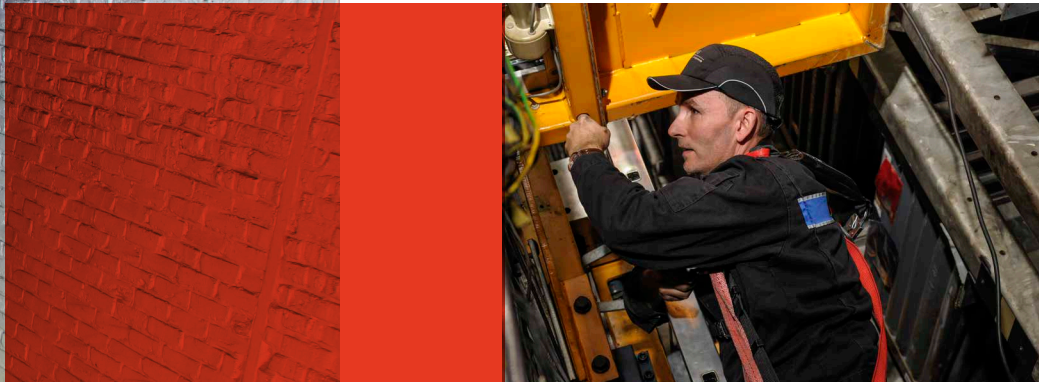
Aus alt wird neu

Retrofit, also die herstellernerneutrale Modernisierung einer bestehenden logistischen Anlage, empfiehlt sich als häufig kostengünstigere Alternative zum Neubau.

Nachhaltig und CO2 Einsparend

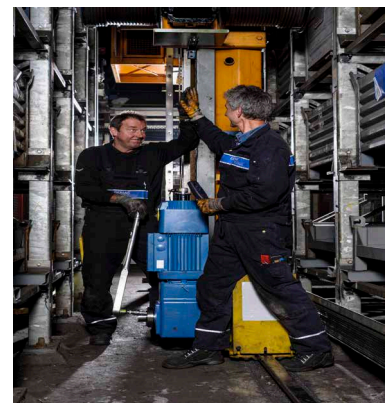
Unter Verwendung unserer Energie-Rückpreismodule können zusätzlich Leistungssparnisse von bis zu 25 % erreicht werden. So können Sie etwas für die Umwelt tun

und den CO2 Fussabdruck ihres Unternehmens deutlich senken.



Durch Austausch von veralteten Komponenten, wie z. B. der Steuerungs- oder der Antriebstechnik, wird eine bestehende Anlage wieder auf den neuesten Stand der Technik gebracht. Durch die zum Einsatz kommenden Komponenten aus unserem aktuellen Portfolio, wie Getriebe, Motore und der Demag Frequenzumrichter Dedrive Compact STO, wird eine höhere Verfügbarkeit und Effizienz der Anlage gewährleistet sowie die zeitnahe Versorgung mit Ersatzteilen sichergestellt.

Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.



RÜCKGEWINNUNG
25%
ENERGIEERSPARNIS

Konecranes is a world-leading group of Lifting Businesses™, serving a broad range of customers, including manufacturing and process industries, shipyards, ports and terminals. Konecranes provides productivity enhancing lifting solutions as well as services for lifting equipment of all makes. In 2017, Group sales totaled EUR 3,136 million. The Group has over 16,000 employees at 600 locations in 50 countries. Konecranes shares are listed on the Nasdaq Helsinki (symbol: KCR).

© 2019 Konecranes. All rights reserved. 'Konecranes', 'Lifting Businesses' and  are either registered trademarks or trademarks of Konecranes.

This publication is for general informational purposes only. Konecranes reserves the right at any time, without notice, to alter or discontinue the products and/or specifications referenced herein. This publication creates no warranty on the part of Konecranes, express or implied, including but not limited to any implied warranty or merchantability or fitness for a particular purpose.



Kontakt